

# Toolbox | Ontwikkeling op de werkvloer

## Oefeningen

Deze oefeningen komen uit de e-learning **Wanneer is mijn werkdag geslaagd?**

### Team oefening: Zo ziet een werkdag eruit

#### Wie:

Je team van collega's, waarvan één de spelleider is.

#### Doel:

Zichtbaar maken hoe processen binnen de organisatie en binnen het team werken. En daarvan vaststellen waar jullie tevreden over zijn en kansen voor verbetering vinden.

#### Einddocumenten:

Een vel papier van elk teamlid met daarop zijn/haar werkdag met positieve en negatieve belevingen en inzichten, en voorstellen voor verbeteringen van het werkproces en de werkervaring.

Een team-vel met daarop de huidige situatie met de belangrijkste momenten van alle teamleden en hun beleving daarbij, de nodige veranderingen en wat dat zou doen voor de werkervaring van het team. Dit vel komt op een centrale plek te hangen.

#### De spelregels:

| Doe dit wel   | Doe dit niet  |
|---|---|
| Je mag lekker tekenen, smileys maken, creatief zijn. Leg het accent op het plezier in iets met je handen doen in plaats van met je hoofd. | Probeer gerust wat dingen uit. Het gaat niet om perfectie!  |
| Gebruik de 80-20-regel: de belangrijkste verbeterpunten dekken al de grootste lading (de 80%).  | Stimuleer elkaar om vanuit de cliënt te blijven denken. Niet jouw eigen perspectief staat centraal, maar dat van de cliënt. |
| Stel haalbare prioriteiten, verbeteren gaat stap voor stap.   |   |

## Verloop van de oefening:

Deze oefening bestaat uit 6 delen:

### 1. **Breng je (werk)dag in kaart**

Ieder teamlid pakt een vel papier en tekent een (tijds)lijn in de lengte over het midden van het papier. Hierop schrijf je in chronologische volgorde gebeurtenissen, ontmoetingen, activiteiten van jouw dag. Je kiest hierbij een dag van de afgelopen week. Deze dag mag een doorsnee dag zijn, graag zelfs!

### 2. **Breng je beleving in kaart**

Plak of teken een smiley bij elke gebeurtenis die het gevoel bij dat moment weergeeft. Je kunt hierbij kiezen uit blij, neutraal, boos, verdrietig, etcetera. Positieve smileys teken je boven de lijn en negatieve smileys onder de lijn.

### 3. **Inzichten**

Maak groepjes van 2 tot 4 personen. Plak de vellen papier boven elkaar, zodat de tijdlijnen enigszins gelijk lopen. Ga samen op zoek naar inzichten en schrijf deze onderaan de vellen papier. Stel jezelf en elkaar inzichtelijke vragen, zoals:

- Wat valt er op?
- Welke momenten staan bij meerdere mensen op de kaart en welke smileys/belevingen komen overeen?
- Welke conclusies trek je hier uit?
- Wat gaat goed en wat kan beter of anders?

### 4. **Kansen**

De spelleider tekent mee en maakt één vel papier met daarop de belangrijkste momenten van alle teamleden en hun beleving daarbij. De spelleider doet dit in één kleur.

Heb bij de vragen uit 3. ook oog voor het verbeteren van het werkproces én de werkervaring. Stel jezelf en elkaar verdiepende vragen, zoals:

- Wanneer gaat het werken goed?
- Waar kan het beter?
- Wanneer en waarom is er (on)tevredenheid?

## 5. Oplossingen

Schrijf alle voorstellen voor verbetering bovenin het vel papier van het team.

Teken als spelleider mee in een andere kleur, bijvoorbeeld groen. Schrijf momenten op en teken/plak er smileys bij. Op één vel zie je zo wat de situatie van het team nu is, welke verbeteringen er nodig zijn en wat dat zou doen voor de werkervaring van het team. Stel jezelf en elkaar oplossingsgerichte vragen, zoals:

- Hoe zorg je er voor dat je als team fijne werkmomenten vasthoudt?
- Hoe verander je mindere momenten?

## 6. Afronden en evalueren

Hang het team-vel op een centrale plek, zodat mensen worden herinnerd aan wat er moet veranderen. Bij een volgende sessie ga je na of de veranderingen gemaakt zijn en of dit een gewenste verbetering heeft gebracht.

## Even stil staan bij energie

Deze oefening bestaat uit een korte individuele en een korte teamopdracht.

1. Schrijf voor jezelf de antwoorden op de volgende vragen op:

- Wat maakt je werk plezierig?
- Wanneer is je werkdag geslaagd?
- Wat geeft jou minder energie tijdens je werk?

Minder energie tijdens je werk heeft vaak een oorzaak: onvoldoende autonomie, een onduidelijke taak of gebrek aan erkenning. Herken jij er eentje?

2. Bespreek en vergelijk je antwoorden in je team. Ga met elkaar in gesprek over wat een geslaagde werkdag is en hoe je daar samen aan kan werken. Hoe inspireer je elkaar?

## Ons topteam

In deze opdracht breng je in kaart in hoeverre jullie al een topteam zijn en wat jullie kunnen verbeteren. De opdracht is van Vilans: dé kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning. Wat moet je doen? Dat vind je allemaal duidelijk uitgelegd op de site van Vilans, druk op de knop hieronder om naar de opdracht te gaan.

TOPTEAM